



# ChatGPTのインパクト

中小企業こそ

ChatGPT活用すべき理由

2023年9月26日@ひょうごデジタル経営研究会

# 今日の内容

- 生成AIのインパクト
- ChatGPTの進化  
～スマホアプリ / Advanced Data Analysis
- 生成AIの中小企業経営への影響
- 会社/事業紹介
- 質疑応答

# プロフィール

## 主な経歴

beBit



Pop!nSight



Members



現在

2008年～2013年

UXコンサルタント

Webサイト/サービス改善によりCVR10倍などの成果を実現

2013年～2020年

UXリサーチ会社CEO

2015年から全社リモートワーク。全国50名～正社員組織の構築  
Webサイト/サービス改善で数千回のUXリサーチ実施。改善成果も多数

2018年～2021年

プライム上場企業 執行役員

年間100回以上のオンラインイベント企画

2022年～

ミッション：働き方が進化する

生成AI活用、リモートワークなどの新たな時代の働き方を模索  
YouTubeチャンネル登録6万以上  
書籍『ChatGPT最強の仕事術』2万部以上



(株)Workstyle Evolution  
代表取締役CEO

池田朋弘

# リモートワーク研究所（リモ研）とは

リモート時代に必要な **ツール・ノウハウ・最新情報** を  
実践的な **ビジネス視点** でお届けするYouTubeチャンネル

## リモートワーク 研究所



6万登録突破

早くも**3刷**

例 で 学 ぶ

リモートワーク研究所  
池田朋弘

ChatGPT

最強の

仕事術

池田朋弘

フォレスト出版

# ChatGPT

# 最強の

# 仕事術

フォレスト出版

こう使う！圧倒的な具体例！

文章作成  
外国語  
アイデア出し  
企画立案  
提案書  
事業計画書  
プレゼン資料  
営業資料  
トークスクリプト  
マーケティング  
ITツール活用  
情報収集&リサーチ

徹底活用！

AIを  
『第二の脳』  
にする

登録者数5万人超

人気YouTubeチャンネル  
「リモートワーク研究所」  
が教える

AIを使い倒す方法

# 2万部突破

# 『ChatGPT最強の仕事術』

## 予約受付開始!

### ビジネス業務別の 実践的な活用法

### 大量のプロンプト例

### AI活用のスタンス

# 生成AIのインパクト

生成AI（ジェネレーティブAI）とは

学習データをもとに  
新たなデータや情報を生み出すAI

# 様々な生成AI

文章

画像

映像

コード

音声

3D

# 画像生成AI



# 動画生成AI



# Webサイト生成AI

The image shows a screenshot of the Framer AI website builder interface. At the top, a browser window displays the URL <https://framer.com/projects/AI--6KIUX41eziyIXYCboZ6r-f5qAq?tutorial=Ky5cVkJW6KE&node=augiA20II>. The interface includes a top navigation bar with options like 'Insert', 'Layout', 'Text', 'CMS', and 'Actions', along with a 'AI企業サポート FREE' label and buttons for '上野', 'Invite', and 'Publish'. On the left, there are tabs for 'Pages', 'Layers', and 'Assets', and a sidebar with 'Web', 'CMS', and 'Canvas' sections. The main workspace shows a desktop preview window titled 'Desktop 1200' containing a white square with a blue 'Start with AI' button. At the bottom, there is a blue 'App Tour' bar with a play button and a 'Replay Step' button. A bottom toolbar contains navigation icons, a 31% zoom level, and an 'Upgrade Now' button.

# Generative AIは、今後も加速的に進化する事が予測されている

## 特定領域における技術成熟のタイムライン:

テキストとコードは画像とビデオより成熟度が高い。すべてのセグメントに大きなポテンシャルがある

	2020以前	2020	2022	2023 (予測)	2025 (予測)	2030 (予測)
テキスト	スパム検出 翻訳 基本的なQ&A	基本的な コピーライティング 初稿	より長文 下書きの第2稿	垂直的な微調整 が上手くなる (学術論文等)	平均的な人よりも 優れた最終草案	プロのライター よりも優れた 最終草案
コード	1行のオート コンパイル	複数行生成	より長文 正確性向上	多言語 垂直性の向上	テキストから製品 を生成 (下書き)	テキストから製品 を生成 (最終製 品)、正規開発者 よりも優れている
画像			アート ロゴ写真	モックアップ (製品デザイン、 建築等)	最終草案 (製品デザイン、 建築等)	プロのアーティスト、 デザイナー、 写真家よりも 優れた最終草案
映像/ 3Dモデル			3D/動画モデルで 初めての試み	動画と3Dファイル のベース/初稿	下書きの第2稿	パーソナライズ されたビデオゲー ムと映画

現在

大規模モデルの利用可能性:  実験段階  商用利用間近  商用利用の余地あり

### テキスト

- 最も進んでいる領域だが、自然言語を正しく理解するのは難しく、品質が重要
- 今日、モデルは一般的な短文/中文ライティング (一般的に反復練習や初稿に使用) がそこそこ上手になっている
- モデルの改善により、より高品質な出力、より長編のコンテンツ、より優れた垂直方向のチューニングが期待される

### コード

- GitHub CoPilot<sup>1</sup>が示すように、近い将来、開発者の生産性に大きな影響を与え、開発者以外の人々にもコードの創造的な利用をより身近なものにする可能性がある

### 画像

- 最近の現象だが、生成された画像をSNSで共有するのが楽しいという理由で流行

### 映像と3Dモデル

- 急速に改良されており、映画、ゲーム、VR、建築、プロダクトデザインなどの大規模なクリエイティブ市場を解放するこうしたモデルの可能性に大きな期待が寄せられている

1. GitHub Copilotは自然言語による入力から、何十もの言語でコードを提案する  
Source: セコイア

# ChatGPTとは



- Open AI（人工知能研究所）が開発
- チャット型のAI
- GPT = Generative Pretrained Transformer
- GPT4は、アメリカ司法試験を上位10%で合格してしまう脅威の能力
- 2ヶ月で1億ユーザを突破

# ChatGPTの急激な進化

- 2022年11月：ChatGPTリリース
- 2023年2月：ChatGPT Plusリリース
- 2023年3月：GPT-4リリース
- 2023年5月：ChatGPT Pluginsリリース
- 2023年5月：ChatGPTアプリリリース
- 2023年7月：Code interpreterリリース
- 2023年8月：ファイナチューニングAPIリリース
- 2023年8月：エンタープライズプランリリース
- ...

AI武装力 = ビジネス戦闘力



# ChatGPTができること

文章作成

リサーチ

企画立案

プログラミング  
ITツール活用

他言語

骨子作成

観点出し

アイデア出し

ソース作成

翻訳

文案作成

情報収集

抜け漏れ  
チェック

解説

添削

要約

整理

プラン作成

エラー  
チェック

会話練習

⋮

⋮

⋮

⋮

# 本日を通じた強化ポイント

文章作成

リサーチ

企画立案

プログラミング  
ITツール活用

他言語

骨子作成

観点出し

アイデア出し

ソース作成

翻訳

文案作成

情報収集

抜け漏れ  
チェック

解説

添削

要約

整理

プラン作成  
①

エラー  
チェック ②

会話練習

スマホ&音声入力  
で活用頻度アップ

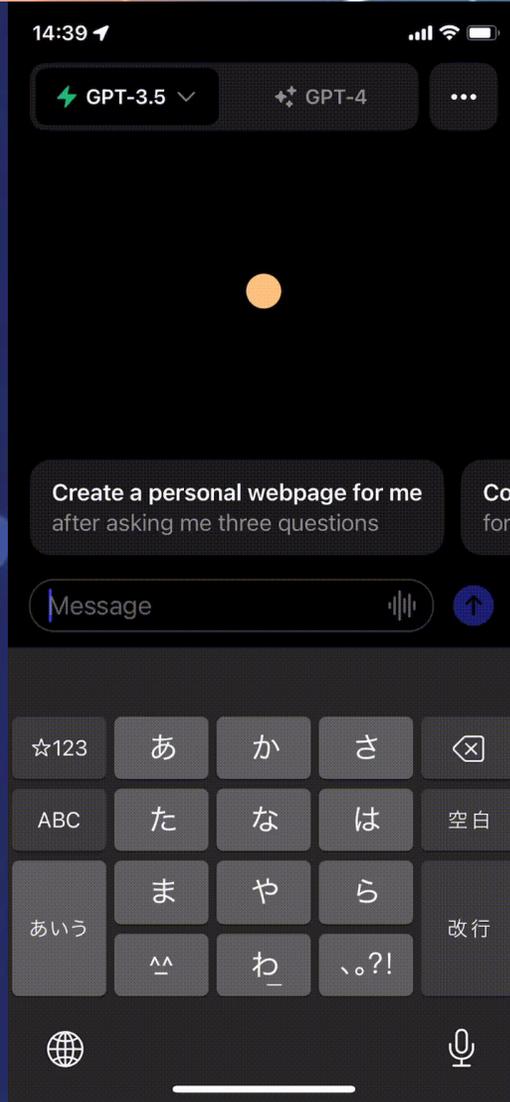
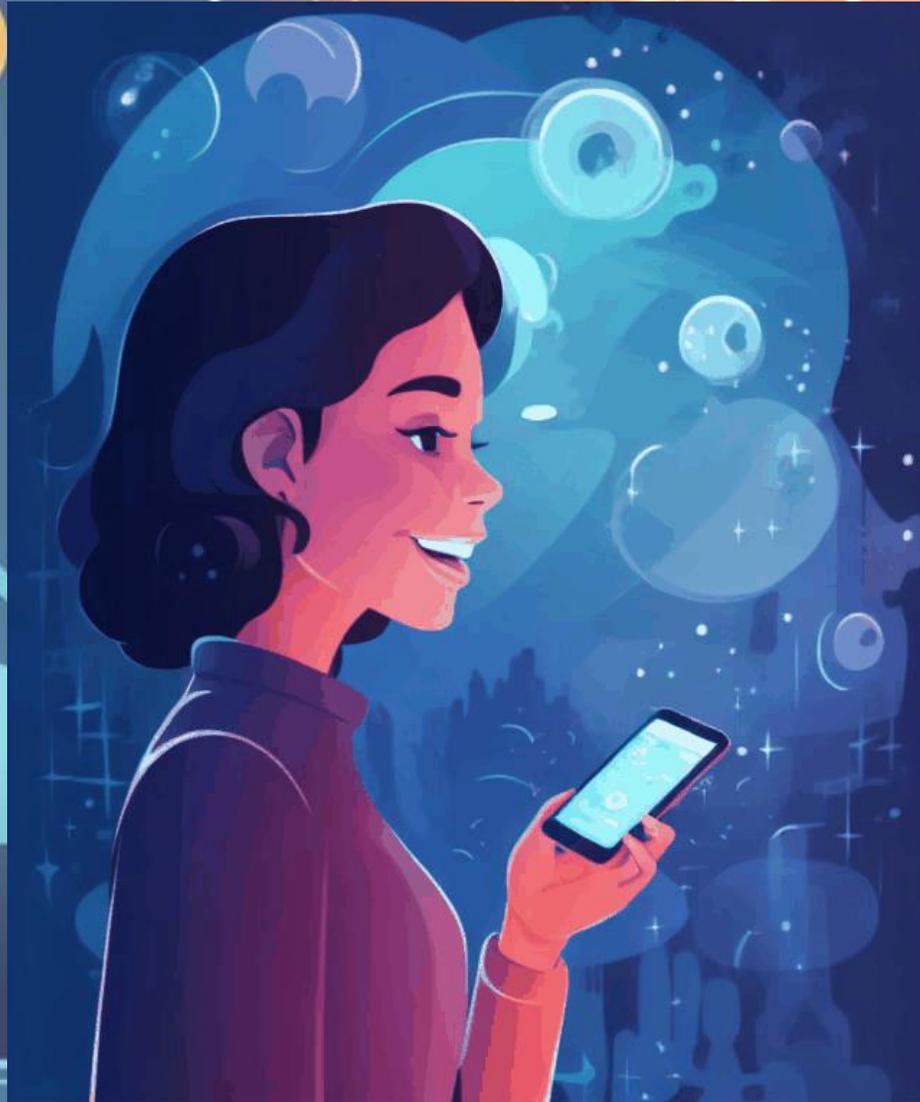
Advanced Data  
Analysysでさらに

The background features a light gray gradient with several silhouettes of people in business attire. One person is sitting on a large 3D block on the left, another is standing on a block in the center, and two others are standing on the ground, one on the left and one on the right. The overall scene suggests a professional or technological environment.

# ChatGPTの進化

スマホアプリ / Advanced Data Analysis

# スマホアプリの価値：音声入力



活用シーン

頭を使う必要があるけど、  
疲れて考えたくない時



# Advanced Data Analysisとは



これまでのChatGPT

**優秀な秘書**

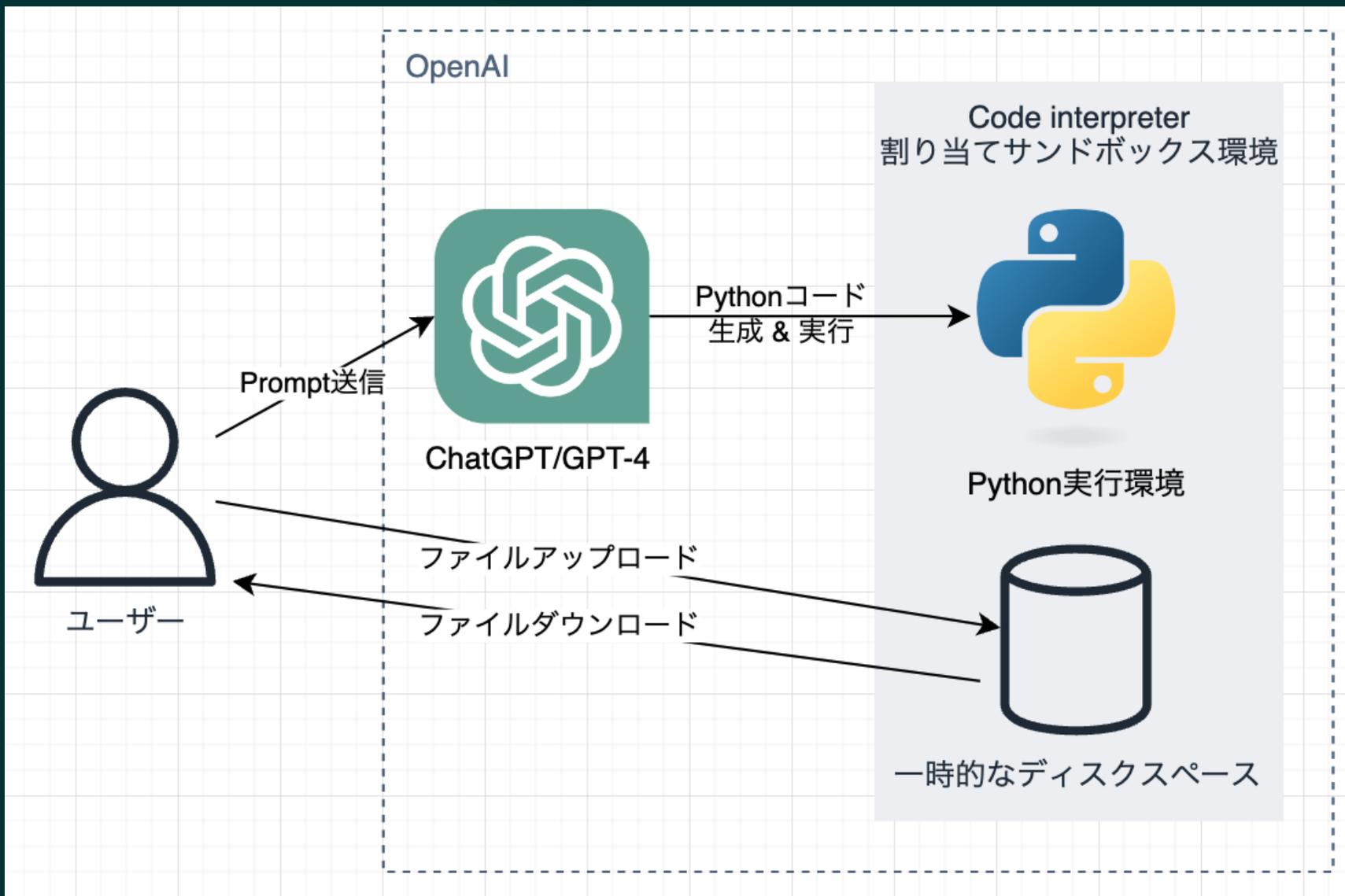
コード  
インター  
プリター



Advanced Data Analysis後  
のChatGPT

**秘書兼エンジニア**

# Advanced Data Analysisの仕組み



# ChatGPT + Advanced Data Analysisの能力を分解

## ChatGPTの能力 (秘書的な能力)

リサーチ

文章作成

アイデア出し

翻訳

コーディング

## Advanced Data Analysisの能力 (エンジニア的な能力)

ファイル読み込み

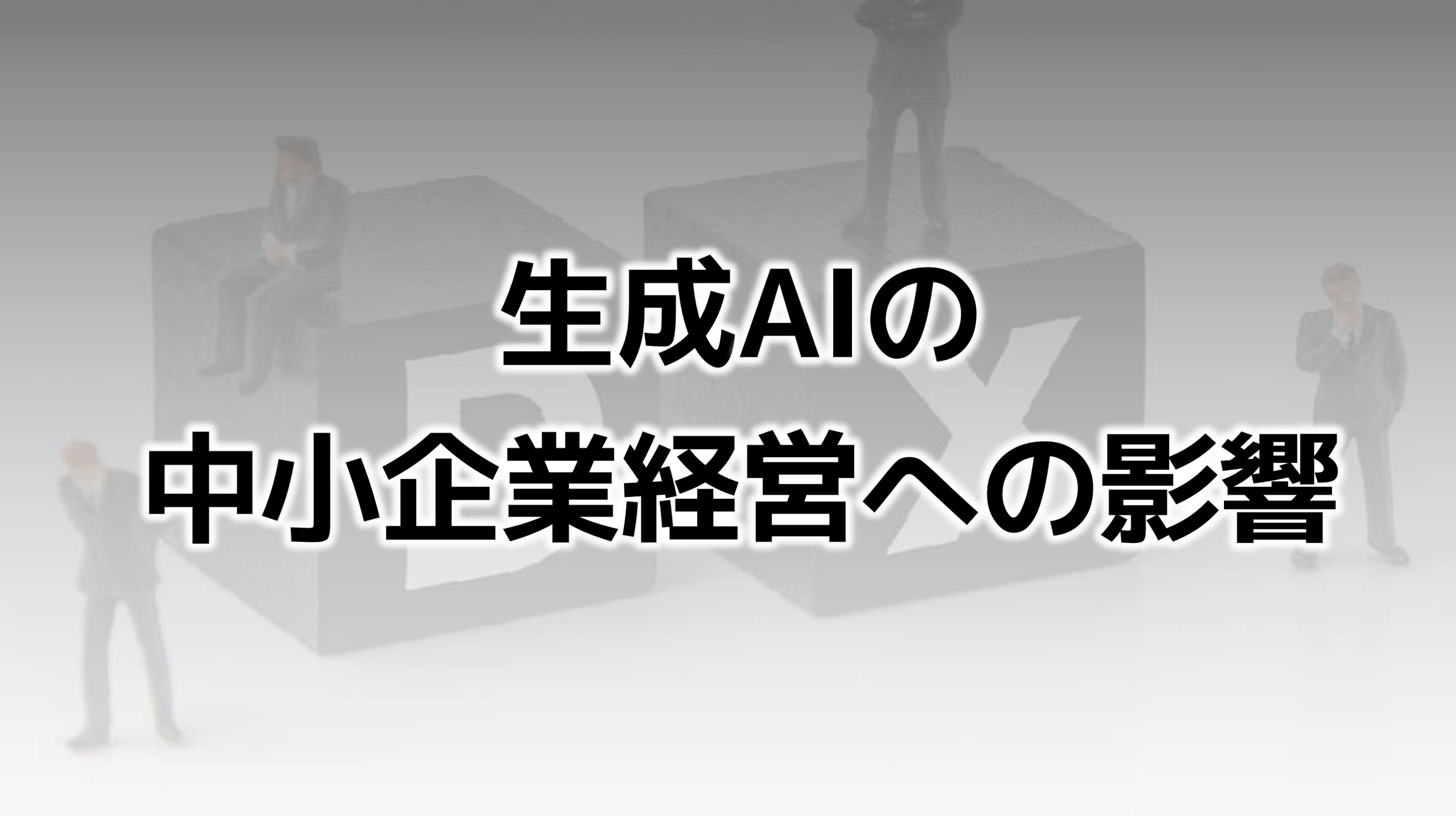
ファイル作成/アウトプット

Pythonコード実行

Python環境変更

# Advanced Data Analysisを使いこなすには

- Advanced Data Analysisを使う  
⇨エンジニアに指示する
- **方法1：演繹的アプローチ**  
Pythonの入門書を読み何ができるか/できないかを知る
- **方法2：帰納的アプローチ**  
具体例を通じ、仕組み・構造を学び、応用する



# 生成AIの 中小企業経営への影響

# 中小企業経営者にとっての影響

短期

中長期

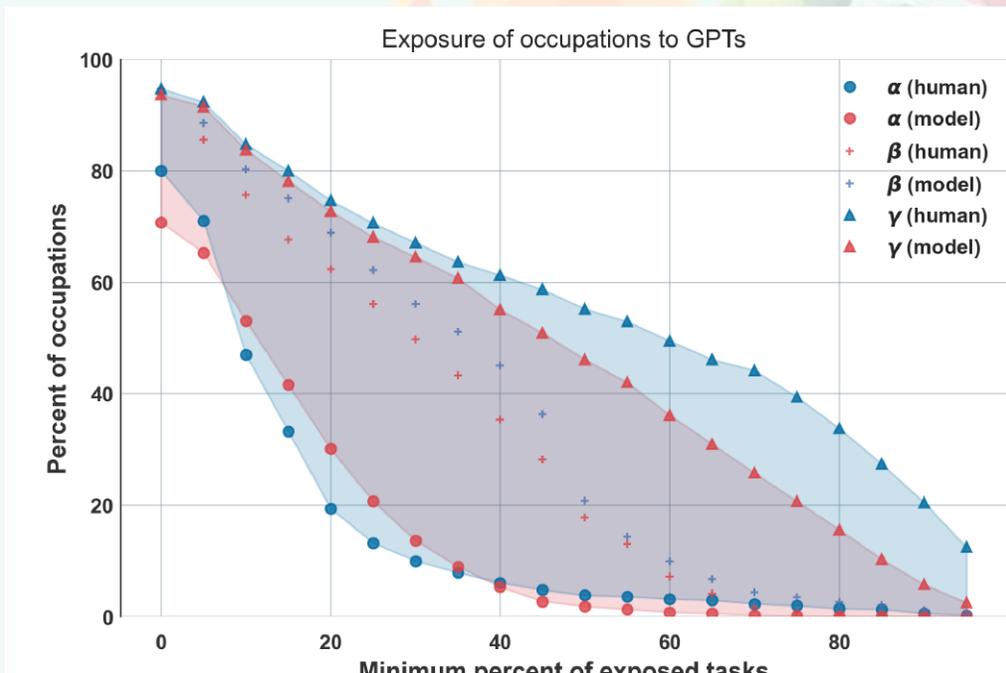
機会

脅威

短期・中長期での  
機会・脅威を  
捉える必要あり

# 研究：ChatGPTの仕事への影響

- 8割の職種で、仕事の10%に影響
- 2割の職種では、仕事の50%に影響



待ったなし

 **GPT** の社会インパクト

**約8割の職種で**

GPTで仕事効率が激変

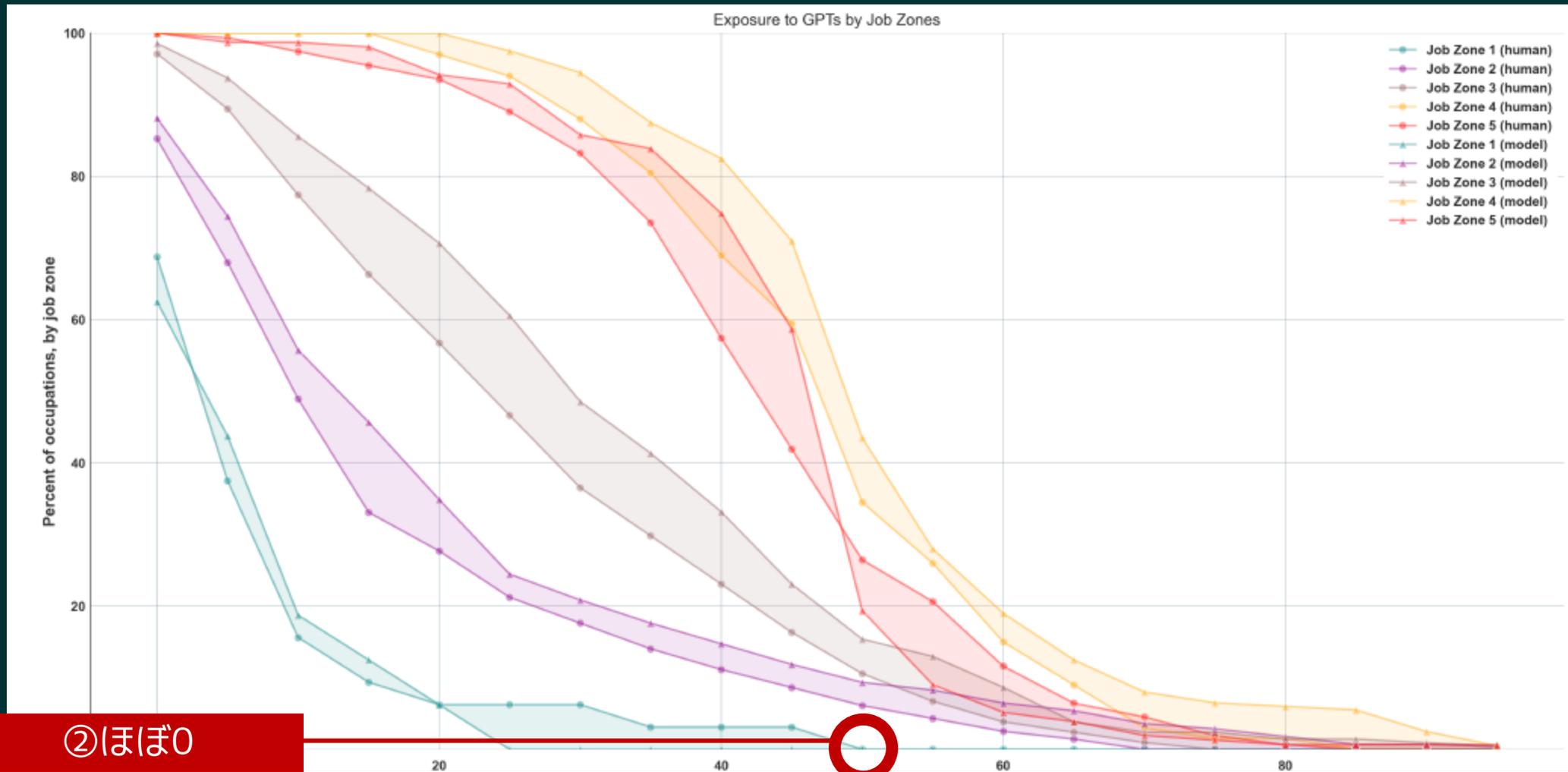
OpenAIの研究論文から学ぶ



## Job Zone別の影響度

Job Zone	Preparation Required	Education Required	Example Occupations	Median Income
1	None or little (0-3 months)	High school diploma or GED (optional)	Food preparation workers, dishwashers, floor sanders	\$30,230
2	Some (3-12 months)	High school diploma	Orderlies, customer service representatives, tellers	\$38,215
3	Medium (1-2 years)	Vocational school, on-the-job training, or associate's degree	Electricians, barbers, medical assistants	\$54,815
4	Considerable (2-4 years)	Bachelor's degree	Database administrators, graphic designers, cost estimators	\$77,345
5	Extensive (4+ years)	Master's degree or higher	Pharmacists, lawyers, astronomers	\$81,980

# Job Zone別の影響度



②ほぼ0

①Job Zone1の職業で、タスクの50%に影響を受ける職業は、

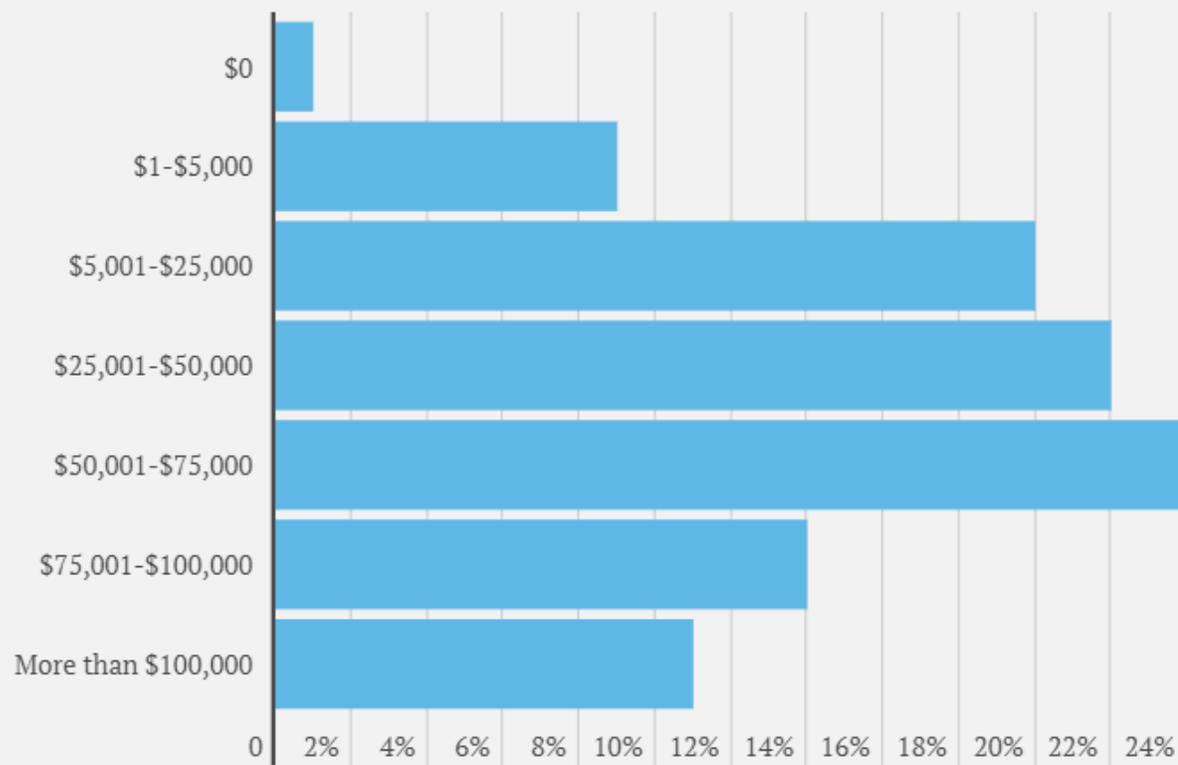
## スキル別の影響度

Active Listening	0.21
Mathematics	0.16
Reading Comprehension	0.47
Science	-0.23
Speaking	0.13
Writing	0.46
Active Learning	-0.06
Critical Thinking	-0.19
Learning Strategies	-0.02
Monitoring	-0.15
Programming	0.62

引用：『GPTs are GPTs: An Early Look at the Labor Market Impact Potential of Large Language Models』  
<https://arxiv.org/abs/2303.10130>

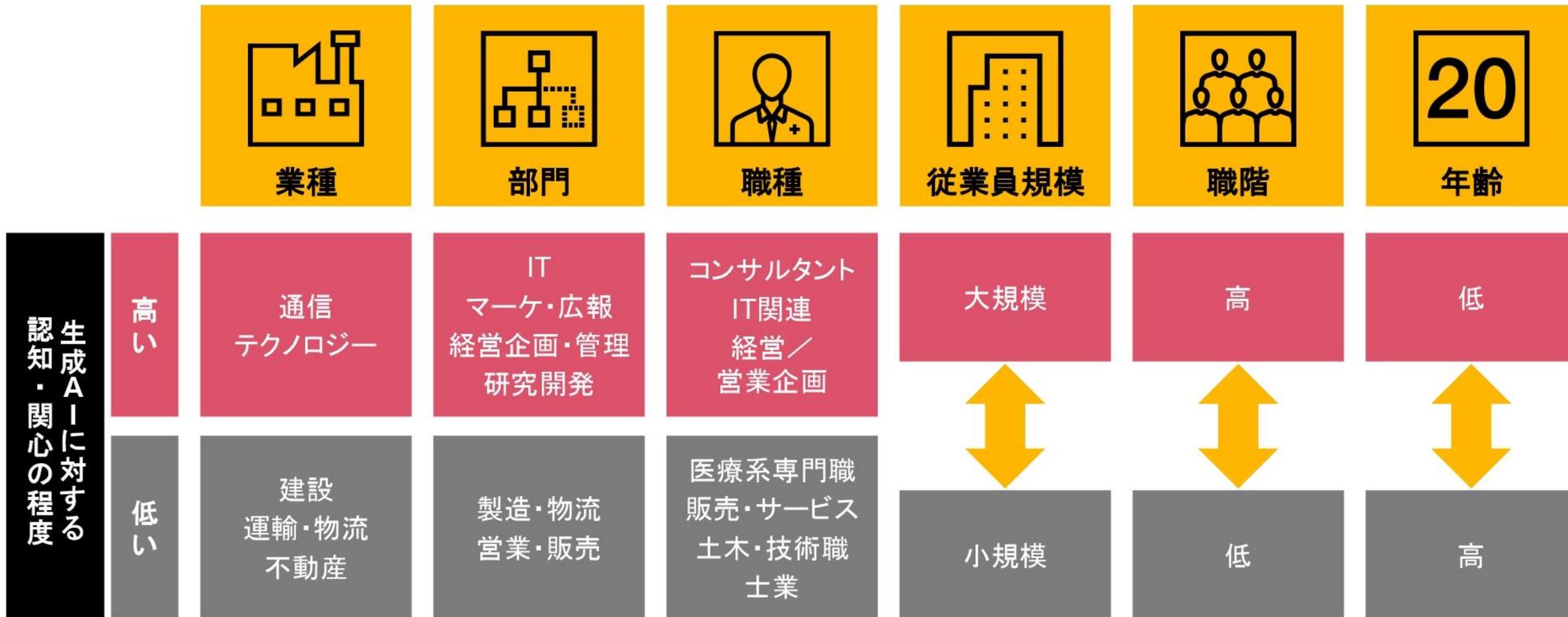
# ChatGPTの業務貢献価値

Approximately, how much money do you believe you've saved using ChatGPT?



参照：Resume Builder 「1 in 4 companies have already replaced workers with ChatGPT」  
( <https://www.resumebuilder.com/1-in-4-companies-have-already-replaced-workers-with-chatgpt/> )

回答者属性×生成AIに関する質問で集計を深掘りすると、生成AIに対する認知や関心が特徴的に高い／低い業種・部門・職種や、従業員規模・職階・年齢と認知・関心の相関が明らかとなる。



# 中小企業経営者にとっての影響

短期

中長期

機会

- コンサル等の外注コストの削減
- 社員レベルの底上げ
- 新たな仕事の機会
- DXの機会

- 仕事の自動化  
(雇用コスト削減、一人あたり付加価値アップ)
- 新たな採用機会
- 新たなビジネス機会

脅威

- 生成AI活用による他企業との対応差

- 変革によるビジネスモデルの陳腐化

# 業務効率アップに必要な3つのIT知識

## テクノロジー (ITでできること)

### 生成AI知識

ChatGPT、画像、映像…

### ツール内自動化

Google App Script/Excelマクロ…

### ツール横断自動化

iPaas (zapier・make…)

## 汎用ツール

### 日程調整ツール

Timerex, Calendly…

### 文字起こしツール

Notta…

### 文章処理ツール

poe…

### プログラム環境

Code Interpreter…

## 特化ツール

### 画像処理ツール

ClipDrop・VectorizerAI…

### 調査ツール

Perplexity.AI、Bard…

### 特定用途文章ツール

AI Writer…

### 特定用途AIツール

オーダーメイドAI…



「働き方が進化する」  
Workstyle Evolution会社紹介

# 生成AI活用支援の当社サービス

5つのよくある課題に対し、最適なお支援をご提案します

フェーズ

よくある課題

当社のご支援

導入検討

経営層・社内の生成AI関心不足 → **A. 社内講演や情報提供での啓蒙**

生成AIの利用環境準備  
(セキュリティや機密情報への対策) → **B. パートナーと提携した  
最適な生成AI環境のご提案**

社内活用

生成AIの利用率不足 → **C. 生成AIビジネス活用研修**

生成AIでの成果未検証 → **D. 生成AIビジネス導入  
コンサルティング**

ビジネス活用

顧客向けの生成AI活用 → **E. 生成AI活用プロダクト開発  
(主にPoCフェーズ)**

最新の生成AI事情を踏まえつつ、業界・各社の事情に合わせ、活用促進の機運を作るための社内講演を多数実施



対象範囲や対象業務に合わせて、書籍や動画コンテンツも使い、実践的な生成AI活用ノウハウやテクニックを展開

## 研修の主な内容

- ChatGPTの基本
- ChatGPTの最新機能・ツール
- プロンプト作成の基本・活用スタンス
- 基本業務での活用シーン&プロンプト例
- 個別業務での活用シーン&プロンプト例
- 応用テクニック
- 様々な企業でのビジネス活用事例
- ChatGPT以外の生成AIの動向…

単発講義～通年のワークショップまで、柔軟に提案可

## 研修での当社の強み

### 1. 業界トップランナーの代表池田が直接講師

YouTubeチャンネル登録6万人超で、生成AI活用文脈でも知名度・発信力のある池田が直接講師

### 2. 大量の最新&独自コンテンツを保有

書籍、YouTube（150本以上）、10時間以上の動画コンテンツを併用し、学びを深められる



### 3. ビジネス実践へのこだわり

ツールの使い方や知識でなく、具体的なビジネス・業務での活用にフォーカス

## 特定の部署・人材を対象に、業務プロセスを整理した上で、生成AIの具体的な活用シーンを特定、プロンプトを開発

### 対象となる業務プロセスの例

- 営業（提案作成、議事録整理）
- マーケティング（企画立案、クリエイティブ案の作成、コンテンツ制作…）
- 新規事業立案（プラン立案、MVP作成…）
- 経営企画（プラン策定、社内展開…）
- バックオフィス全般（社内Q&Aの整理、Excelやスプレッドシートの管理効率化…）

### ビジネス導入での当社の強み

#### 1. 業界トップランナーの代表池田が直接担当

8社の創業経験（4社のExit経験）、プライム上場企業の役員経験のある池田が担当

#### 2. 様々なパートナーとのつながり

生成AI活用のトップランナーとの繋がりにより、単独の知見でなく、最新情報を踏まえた提案が可能

#### 3. コンテンツ化のノウハウ

YouTubeで培ったコンテンツ力で、理解・社内展開しやすい動画形式でアウトプットを作成可能

## 実績・進行中案件

- プライム上場 機械商社での生成AI活用の並走支援
- プライム上場 専門商社での生成AI研修実施
- プライム上場 鉄道会社での生成AI研修実施
- グロース上場 IT企業との研修プログラム開発
- ITシステム企業とのコンサルティング・研修プログラム開発
- 地域工務店 での全社での生成AI活用支援
- 研修会社 へのAI添削システム開発
- 不動産会社 へのオリジナルAIチャットシステム開発

## 事例：レポートの自由回答の添削コストを1/6&速度激増

### 企業

社会人向けの教育サービス提供

### 生成AI活用の業務内容

受講生のレポートの添削・スコアリング

### 課題・状況

- 業務委託で添削担当が200人
- レポート提出→添削まで10日程度の時間がかかる
- 添削コストに加え、採用・教育等のコストもかかっている

### 主なビジネス成果

- **1レポートあたりのコスト：約1/6**
    - GPT-4を使っても1レポートあたりコストが人間の1/6
  - **速度：10日→数分**
    - 提出→評価まで、数分程度で実施完了
- ▼
- **PoCを終えて全体展開を経営陣と合意**
  - **仕組みを使った新たなサービス展開も模索**

# YouTubeチャンネル

YouTubeチャンネル (<https://www.youtube.com/@remote-work>) で

生成AIのノウハウや最新情報を配信。チャンネル登録**6万人超**



**ChatGPT** 使い方

知らない時代遅れに

知らない時代遅れに

知らない時代遅れに

知らない時代遅れに



OpenAI **ChatGPT** 徹底活用

定番の質問文 **47**

初心者 必見の

初心者 必見の



**ChatGPT** を **Excel** 関数で使う!!

活用のコツも

調査 分類 文章量産

調査 分類 文章量産



ウモ研 **ChatGPT** を実践で どう使う?

**ビジネス活用**

**10** パターン

明日から実践するための 5ステップも紹介

明日から実践するための 5ステップも紹介



ウモ研 **ChatGPT** をサービスに 組み込むには!?

既存サービスへの **GPT導入** **7** パターン

既存サービスへの GPT導入 7 パターン



ウモ研 **生成AI** **3** 倍以上の例も

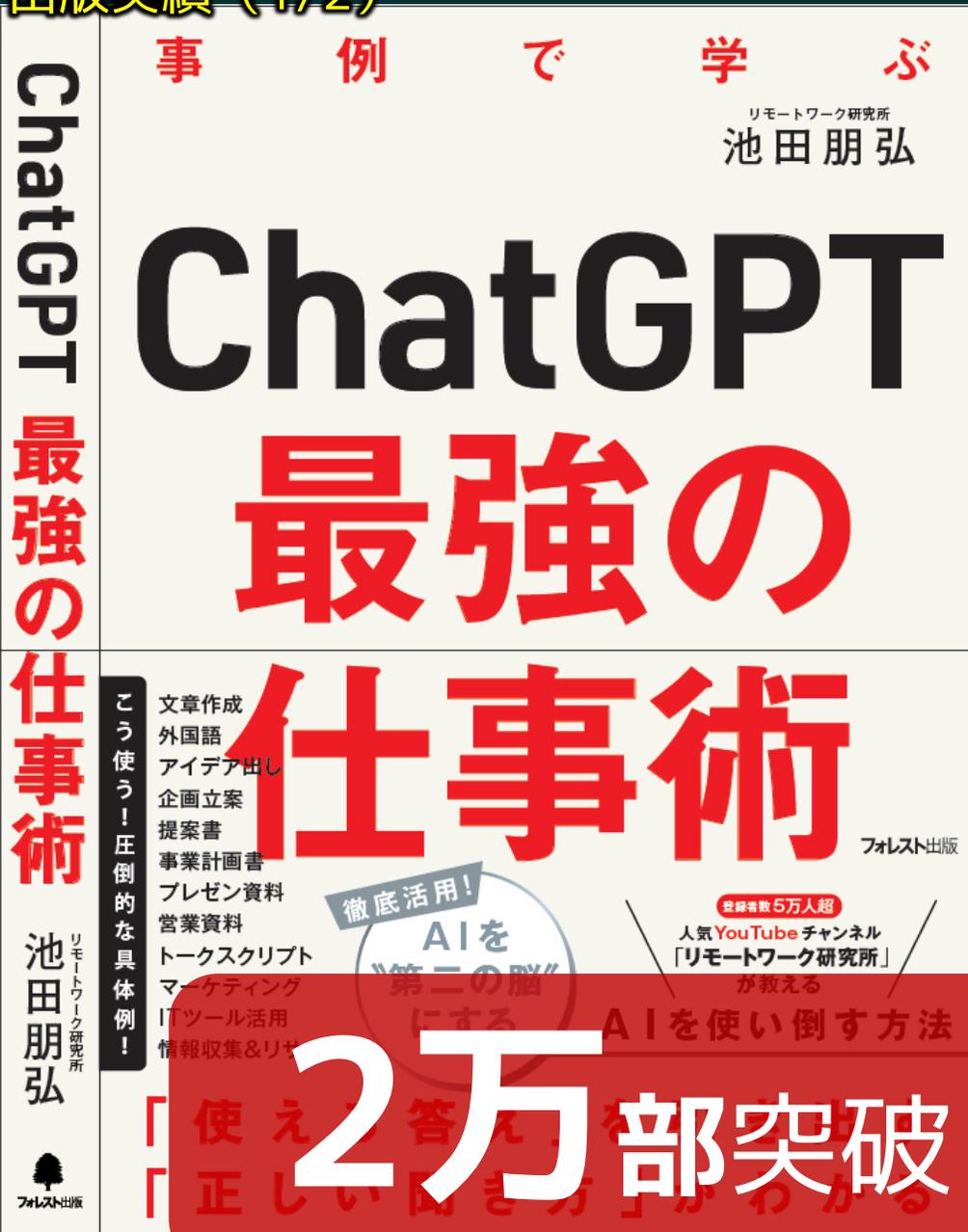
**ビジネス成果**

研究レポート&ニュース

効率アップ 質の改善 働きやすさ向上

効率アップ 質の改善 働きやすさ向上

出版実績 (1/2)



# 『ChatGPT最強の仕事術』

ビジネス業務別の  
実践的な活用法

大量のプロンプト例

AI活用のスタンス

# 質疑応答

